



LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ZONA INTEGRITAS

TRIWULAN III TAHUN 2026
Periode : Juli - September 2026

Berdasarkan Permaturan dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2023

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA Periode: Juli - September 2026

Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Juli - September 2026**

Disahkan di Bantul
Pada hari Selasa, 13 Oktober 2026

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA



Aries Sholeh Efendi, S.H., M.H.

NIP. 197803212002121002

Mengetahui,
Ketua Survei

Pelaksana Tim Survei

Aries Sholeh Efendi, S.H., M.H.

NIP. 197803212002121002

Heri Santosa, S.H.

NIP. 198203312008051001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2026.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA Triwulan III Tahun 2026 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bantul, 13 Oktober 2026

Ketua Survei


Arles Sholeh Efendi, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I. KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Kriteria Responden	3
B. Metode Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis	4
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI.....	6
A. Analisis Hasil Survei	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	6
BAB IV. DATA SURVEI.....	7
A. Data Responden.....	7
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 Juli – 30 September 2026 dan diperoleh sebanyak 46 (empat puluh enam) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. **Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan**

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. **Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan**

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. **Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat**

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. **Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses**

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 8 (delapan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA ini dilaksanakan pada tanggal 1 Juli – 30 September 2026.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik"**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik"**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebesar 3,99 / 99,73 % tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 86,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Terhadap 3 (Tiga) Unsur Nilai Terendah

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 Januari – 31 Maret 2026 pada Pengadilan Negeri Bantul, berdasarkan hasil analisis terhadap 8 (delapan) unsur persepsi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, terdapat 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yaitu Unsur 3 (3,913), Unsur 7 (4,000), dan Unsur 8(4,000). Angka ini menunjukkan bahwa Tingkat Persepsi Kualitas Pelayanan Publik paling rendah diperoleh dari Prosedur/Alur, Persyaratan Pelayanan, Informasi Pelayanan yang merupakan indikator bahwa persepsi masyarakat terhadap 3 (tiga) unsur tersebut masih rendah, akan tetapi sudah termasuk dalam kategori Sangat Baik. Tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul adalah sebagai berikut :

1. Prosedur/Alur

Prosedur/Alur Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai dengan prosedur dan ketentuan pelayanan yang berlaku.

2. Petugas Pelayanan

Petugas Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul telah sesuai dengan SOP yang ditetapkan.

3. Layanan konsultasi dan pengaduan

Layanan konsultasi dan pengaduan mudah pada Pengadilan Negeri Bantul mudah diakses dan digunakan.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

No	Responden	Demografi	Waktu
1	ANTON SUMARYANTO ID : R-400172-ZI-IPKP- 5C0BC2250E HP : 082352853131	55 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	24 September 2026
2	CIPTOHARJONO ID : R-400172-ZI-IPKP- 629AC2453B HP : 082352853131	86 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	23 September 2026
3	RR. SRI SUMRYATI ID : R-400172-ZI-IPKP- 27BA03BA4E HP : 082324131670	82 Tahun Perempuan Layanan Perdata	23 September 2026
4	SUJIYEM ID : R-400172-ZI-IPKP- E116854AF2 HP : 08995458327	58 Tahun Perempuan Layanan Perdata	22 September 2026
5	HARIYASIH SUMARSIH ID : R-400172-ZI-IPKP- 043821F60F HP : 085747344233	62 Tahun Perempuan Layanan Perdata	22 September 2026
6	YUSTINA SURATMIYATI ID : R-400172-ZI-IPKP- DA9FB1EF3E HP : 085643251114	73 Tahun Perempuan Layanan Perdata	21 September 2026
7	SUNARDI ID : R-400172-ZI-IPKP- 751F92B608B HP : 085600274063	58 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	21 September 2026
8	PARJANA ID : R-400172-ZI-IPKP-	57 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	21 September 2026

	2C610372C2 HP : 083149603263		
9	H. HADI LUKITO/SUGIYANTO NIP R-400172-ZI-IPKP- 7C5C4F3FF5 HP : 081328877268	58 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	17 September 2026
10	FITRIARDI WIBOWO ID : R-400172-ZI-IPKP- DC41F8EB79 HP : 089687118389	tanggal 32 Laki-laki Layanan Perdata	17 September 2026
11	SUYATMI ID : R-400172-ZI-IPKP- 30CBEEE850 HP : 08112521324	69 Tahun Perempuan Layanan Perdata	17 September 2026
12	SUDIMAN ID : R-400172-ZI-IPKP- 8DDE47CD82 HP : 089668925645	60 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	16 September 2026
13	SUTIVEM ID : R-400172-ZI-IPKP- 4E189EBDD3 HP : 08122688484	63 Tahun Perempuan Layanan Perdata	16 September 2026
14	SRI HASTUTI ID : R-400172-ZI-IPKP- 0FE93FA812 HP : 085866446477	58 Tahun Perempuan Layanan Perdata	16 September 2026
15	SETYO ISMUNADJI 11 April 1953 NIP : R-400172-ZI-IPKP- 0138510075 HP : 085726595922	73 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	16 September 2026
16	WALUYO ID : R-400172-ZI-IPKP- 9453E07F9C HP : 089607720473	46 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	16 September 2026
17	ID GIMAN : R-400172-ZI-IPKP- 8A3FB8C9EA HP : 081223165446	55 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	15 September 2026
18	SUNARDI ID : R-400172-ZI-IPKP- D6BB57AECF HP : 085600274063	58 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	15 September 2026

19	Tn. Sardiyono ID : R-400172-ZI-IPKP- 4996008653 IIP : 082138249691	58 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	15 September 2026
20	SUPARJI ID : R-400172-ZI-IPKP- AD727173A0 IIP : 088221640579	61 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	26 Agustus 2026
21	SUBIYATI ID : R-400172-ZI-IPKP- 48AFFF9309 HP : 082146159915	55 Tahun Perempuan Layanan Perdata	26 Agustus 2026
22	SADIRAH ID : R-400172-ZI-IPKP- 4CF90B9F0A HP : 089649493695	54 Tahun : Perempuan Layanan Perdata	24 Agustus 2026
23	RINTO NUGROHO HADI ID: R-400172-ZI-IPKP- 15C0326880 HP : 082352853131	55 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	24 Agustus 2026
24	ID WIYANA : R-400172-ZI-IPKP- 4607FC2399 HP: 089652039590	63 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	21 Agustus 2026
25	SUTARNA ID : R-400172-ZI-IPKP- 839BFCA724 HP : 081392587564	59 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	21 Agustus 2026
26	AHMAD SUDARMANTO ID : R-400172-ZI-IPKP- E68454EB0C IIP : 085727209123	54 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	19 Agustus 2026
27	HARYADI SUTRISNO/BUDIYONO ID: R-400172-ZI-IPKP- D1E3DA59EA IIP : 087838894482	64 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	19 Agustus 2026
28	NUR HAYATI DWI LESTARI NIP : R-400172-ZI-IPKP- 36207221EB HP : 087885757774	37 Tahun Perempuan Layanan Perdata	19 Agustus 2026
29	YUSWANTO ID : R-400172-ZI-IPKP- 82336AD755 HP : 085743567057	44 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	19 Agustus 2026

30	SARTINAH ID : R-400172-ZI-IPKP- CE9F169990 HP : 081328617775	59 Tahun Perempuan Layanan Perdata	19 Agustus 2026
31	SITI WASTINAH ID : R-400172-ZI-IPKP- C5C803FF16 HP : 0895366038944	71 Tahun Perempuan Layanan Perdata	13 Agustus 2026
32	MURJIYO ID : R-400172-ZI-IPKP- 884B758151 HP : 081328875313	72 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	13 Agustus 2026
33	Setiyono ID : R-400172-ZI-IPKP- 6058A2BB8F HP : 087806856777	43 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	13 Agustus 2026
34	RESTU PRIHANTO GONDO SUDIRO ID: R-400172-ZI-IPKP- B3AF8E8AF1 HP : 087839993836	62 Tahun Laki-laki Layanan Pidana	13 Agustus 2026
35	SUKARDI ID : R-400172-ZI-IPKP- 8F30C04BD5 HP : 087739099256	66 Tahun Laki-laki Layanan Pidana	13 Agustus 2026
36	NGADIMIN ID R-400172-ZI-IPKP- 9126266DF4 HP : 081818260546	60 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	13 Agustus 2026
37	NGADIMIN ID : R-400172-ZI-IPKP- 7BFF6D4003 HP : 081818260546	60 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	13 Agustus 2026
38	Kiki Yuandita ID: R-400172-ZI-IPKP- B122C79F83 HP : 081912969351	tanggal 29 Perempuan Layanan Perdata	31 Juli 2026
39	Nuning Suprapti ID : R-400172-ZI-IPKP- 7865F34B46 HP : 087739256477	51 Tahun Perempuan Layanan Perdata	31 Juli 2026
40	Suparni ID : R-400172-ZI-IPKP- 208CC0FAA8 HP : 088215302944	Tanggal 48 Perempuan Layanan Perdata	31 Juli 2026

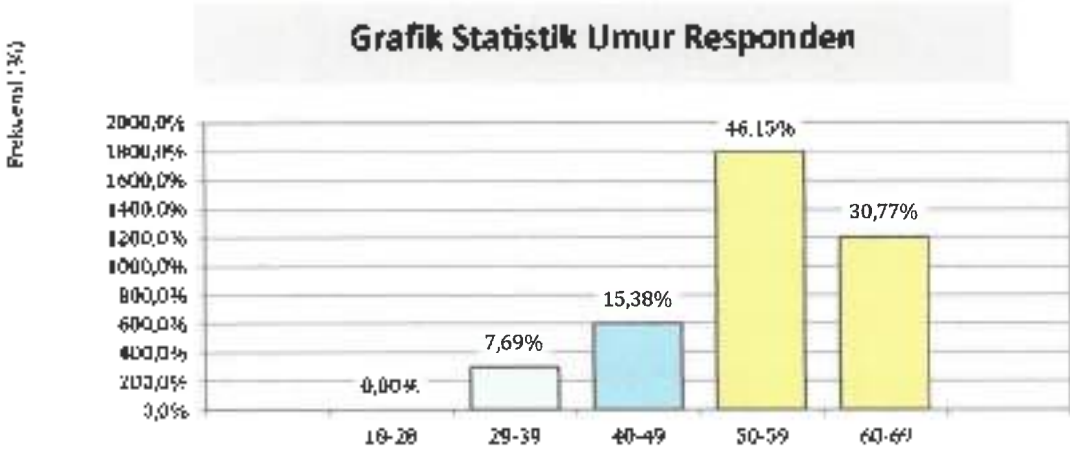
41	Subarni ID : R-400172-ZI-IPKP- B94FDIC3B4 HP : 089688077521	53 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	31 Juli 2026
42	Syafriadi ID : R-400172-ZI-IPKP- 41266E1221 HP : 081237704730	Tanggal 48 Laki-laki Layanan Perdata	31 Juli 2026
43	ID TUGINEM : R-400172-ZI-IPKP- ACD5FE7223 HP : 088802840456	78 Tahun Perempuan Layanan Perdata	20 Juli 2026
44	ID SUTIKNO : R-400172-ZI-IPKP- 985F5A7C28 HP : 08818683527	64 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	20 Juli 2026
45	ENI FATMAWATI ID : R-400172-ZI-IPKP- 5AEC4EC21E HP : 0817833225	43 Tahun Perempuan Layanan Perdata	20 Juli 2026
46	MUJI RAHARJO ID : R-400172-ZI-IPKP- 24BF0E5AB8 HP : 089528728867	53 Tahun Laki-laki Layanan Perdata	20 Juli 2026

1. Umur

Tabel 2. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	0	0,00
2	29 - 39	3	7,69
3	40 - 49	6	15,38
4	50 - 59	18	46,15
5	60 - 69	12	30,77
Jumlah		46	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 50-59 tahun sejumlah 18 (delapan belas) orang dengan presentase 46,15% (empat puluh enam koma lima belas persen) dan 60-69 tahun sejumlah 12 (dua belas) orang dengan presentase 30,77% (tiga puluh koma tujuh puluh tujuh persen).



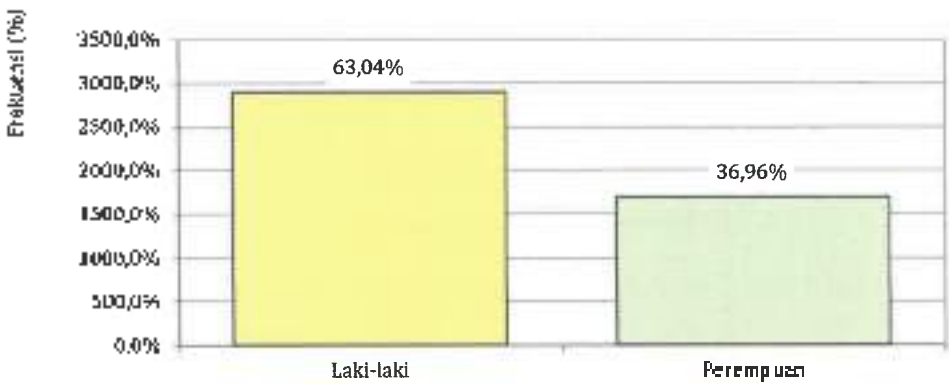
2. Jenis Kelamin

Tabel 3. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	28	63,04
2	Perempuan	17	36,96
Jumlah		45	100.0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 28 (dua puluh sembilan) orang dengan presentase 63,04% (enam puluh tiga koma empat persen).

Grafik Statistik Jenis Kelamin Responden



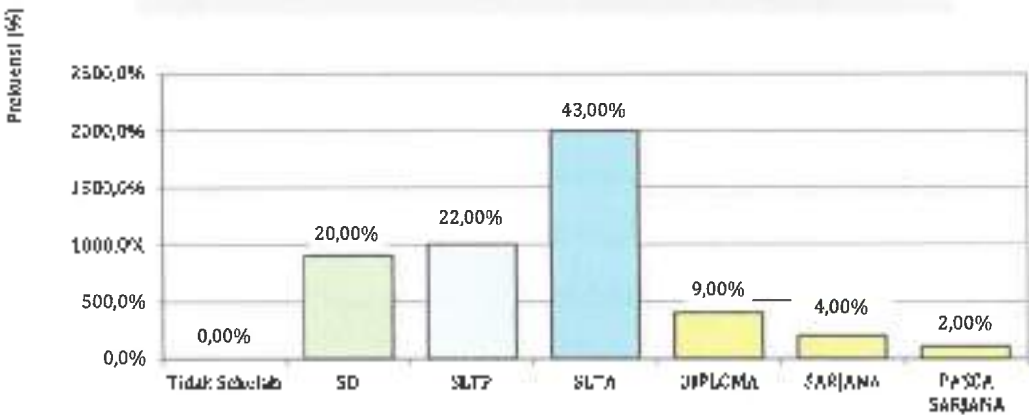
3. Pendidikan Terakhir

Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0
2	SD	9	20
3	SLTP	10	22
4	SLTA	20	43
5	Diploma (I, II dan III)	4	9
6	S.1	2	4
7	Pasca Sarjana	1	2
Jumlah		46	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 20 (dua puluh) orang dengan presentase 43,00% (empat puluh tiga persen).

Grafik Statistik Tingkat Pendidikan Responden



4. Pekerjaan

Tabel 5. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

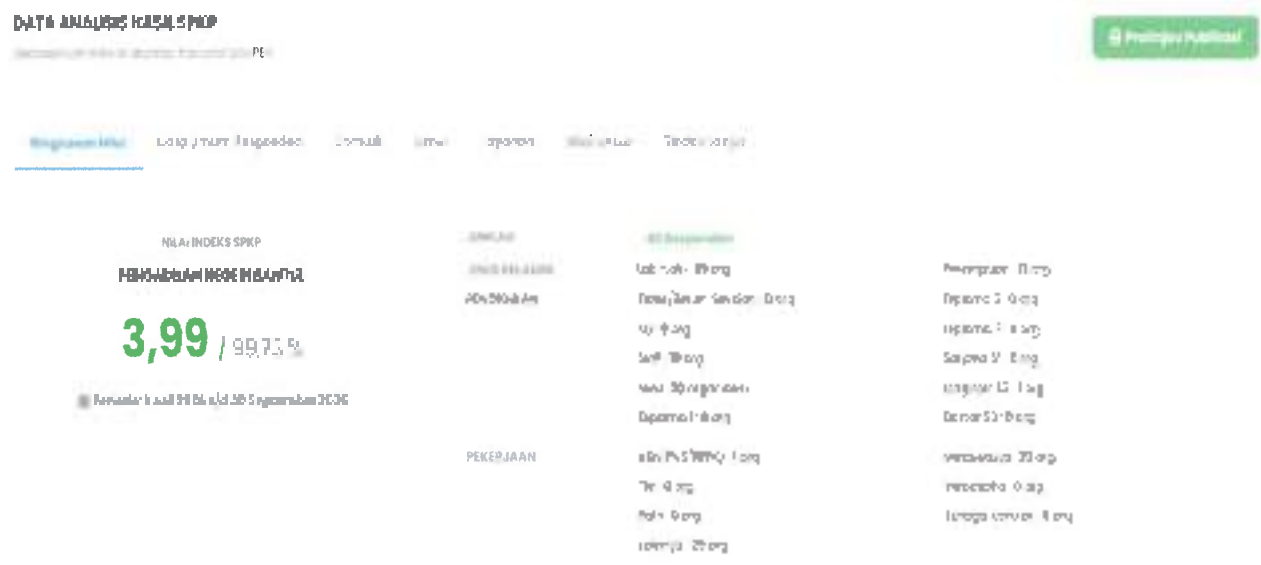
No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	1	2,00
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	20	43,00
5	Wirausaha	0	0,00
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	25	54,00
Jumlah		46	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 25 (dua puluh lima) orang dengan presentase sebanyak 54,00% (lima puluh empat persen).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL

Jl. Prof. Dr. Soeporno No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Email: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGUNA PENGADILAN PADA
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Juli - September 2026

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI BANTUL NILAI INDEKS 3,99 / 99,73 % Periode Juli - September 2026	PENGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA		
	RESPONDEN		
	Jumlah		48 orang
Jenis kelamin	Laki-laki		29 orang
	Perempuan		17 orang
Pendidikan	Belum Sekolah		0 orang
	SD		8 orang
	SLTP		10 orang
	SLTA		20 orang
	D.I, II, III		4 orang
	S.1		2 orang
	S.2		1 orang
	S.3		0 orang
Pekerjaan	PNS		1 orang
	TNI		0 orang
	Polri		0 orang
	Swasta		20 orang
	Wirausaha		0 orang
	Tenaga kontrak		0 orang
	Lainnya		25 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT